



نظام إدارة الجودة  
Quality Management System



# سياسة الجودة

تعكف الهيئة العامة للتأمينات الاجتماعية على تقديم خدمات تأمينية عالية الجودة تضمن الحماية الاجتماعية للفرد والأسرة والمجتمع من خلال أداء مؤسسي عالي الكفاءة والفاعلية ومواكب للتطورات الاجتماعية والإقتصادية والتقنية.

وسعيًا لتحقيق أهدافها المعتمدة في الخطة الإستراتيجية، وموائمةً لتوجهاتها مع القوانين والتشريعات في السلطنة، تلتزم الهيئة بمنهجية التطوير المستمر لعملياتها وفق متطلبات المواصفة القياسية الدولية آيزو 9001:2015، أخذة في الإعتبار تهيئة قدراتها الداخلية، وتعزيز مستوى المعرفة بسياسة الجودة لشركائها وأصحاب المصلحة لديها.

كما تؤمن الهيئة من خلال قيمها المؤسسية بأن الجودة هي مسؤولية الجميع، والتحسين المستمر هو القوة الدافعة للنجاح.

المدير العام

رقم الإصدار: 01

رمز الوثيقة: Quality Policy

تاريخ الإصدار: 1/8/2019

تواصل معنا 800 77 600 | [TaminatOman](#) | [www.pasi.gov.om](#)